

Guía Práctica para el Turista

Consejos basados en el Código Ético de la Organización Mundial del Turismo

El mundo del turismo y de los viajes se concibe, entre otras cosas, como un medio para el desarrollo personal y de aprendizaje. Es un factor clave que nos permite comprender la diversidad existente entre pueblos y culturas.

Usted, en su calidad de visitante o turista, disfrute de su viaje y contribuya a perseguir este objetivo de la siguiente manera:

- **Ábrase a las culturas y tradiciones distintas a la suya:** sea tolerante y respete la diversidad. Observe las tradiciones, prácticas sociales y culturales del lugar y verá cómo su experiencia será un éxito.

- **Respete los derechos humanos:** cualquier forma de explotación vulnera los objetivos fundamentales del turismo. La explotación sexual infantil es un delito punible, tanto en el lugar de origen del visitante/turista como en el lugar de destino turístico.

- **Ayude a conservar el entorno natural:** proteja la naturaleza y el hábitat de la flora y fauna tanto en origen como en el destino turístico. No compre productos elaborados a partir de plantas o animales en peligro de extinción.

- **Respete los recursos naturales:** todas las actividades turísticas deben practicarse con respeto cuidando el patrimonio artístico, arqueológico, cultural y medioambiental.

- **Contribuya al desarrollo económico y social del destino elegido:** Compre artesanía y productos locales.

- **Antes de salir de viaje infórmese de la situación sanitaria del destino elegido:** asegúrese de tener cubiertas sus necesidades específicas (alimentación, atención médica y accesibilidad).

- **En cuanto a seguridad:** antes de salir de viaje infórmese de los servicios consulares y de emergencias del destino elegido.

- **Antes de salir de viaje reúna toda la información posible sobre su destino:** dedique tiempo a la preparación del viaje antes de salir. Conozca las costumbres, normas y tradiciones para evitar comportamientos que puedan ofender a la población local.

- **Infórmese de la legislación vigente:** es importante conocer la legislación del país visitado para evitar cometer cualquier tipo de acto delictivo. Conozca la legislación vigente en temas de armas, drogas, antigüedades, especies protegidas, etc.

PARA SU SEGURIDAD LE SUGERIMOS QUE:

- Mantenga sus pertenencias siempre a la vista.

- Proteja su bolso o cartera en los transportes públicos y, sobre todo, en grandes aglomeraciones (mercadillos, espectáculos, etc.).

- Preste atención a sus enseres personales, móvil, tablet, cámara de fotos,... en lugares de esparcimiento.

- Cuando vaya a la playa o piscina lleve siempre lo imprescindible.

- No deje en su vehículo objetos a la vista.

- En la medida de lo posible no transite por lugares solitarios o poco alumbrados.

- No deje en la habitación del hotel, llaves, dinero y objetos de valor.

- En las zonas comunes del hotel vigile su equipaje y objetos personales.

- Si es víctima de algún delito llame al 091 o denúncielo por teléfono 902102112.

DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

La Oficina de Turismo de Lorca es una entidad administrativa y por tanto no tiene competencias para la tramitación en firme de las reclamaciones contra la oferta turística o los servicios del municipio. Las reclamaciones recibidas en la Oficina de Turismo, por los visitantes y turistas serán derivadas a los organismos competentes, oficina del consumidor, registro municipal y otras vías legales.

La Oficina de Turismo de Lorca, sin embargo, sí debe facilitar al usuario la hoja de reclamaciones.

Las quejas y sugerencias sobre la Oficina de Turismo de Lorca, sobre sus servicios o personal, son recogidas a través de la encuesta de satisfacción disponible en la Oficina de Turismo:

Web: www.lorcaturismo.es
Mail: ciudadelsol@lorca.es
Telf: 968441914

Las quejas de particulares frente a empresas, se tramitarán con las hojas de reclamaciones y se entregarán por el mismo afectado en las oficinas del consumidor OMIC.

C/ Carmen Ayala Gabarrón, 3 bajo. Telf. 968 466 542
Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 h

MUCHAS GRACIAS POR SU VISITA Y COLABORACIÓN

OFICINA DE TURISMO DE LORCA

Plaza de España, 7
30800 LORCA

Teléf. 968 441914

www.lorcaturismo.es / e-mail: ciudadelsol@lorca.es



ED. 2019



Lorca

GUÍA PRÁCTICA DEL TURISTA RESPONSABLE



LORCA
Lo bordamos